

Liebe Patientinnen und Patienten,

Wir freuen uns sehr, nach einer achtwöchigen Behandlungspause nun wieder in unserer Ordination für Sie da sein zu können. Angepasst an die derzeitige Situation haben wir ein neues Hygieneprotokoll entwickelt, das auf einer individuellen Risikoeinschätzung basiert. Ihre Sicherheit hat in unserer Praxis oberste Priorität!

Mir ist besonders wichtig, die Patienten bestmöglich zu schützen, die einer der definierten Risikogruppen für einen schweren COVID-19 Verlauf angehören. Natürlich möchte ich auch in Zeiten aufwändiger Hygienemaßnahmen meine Patienten weiterhin professionell und qualitativ hochwertig versorgen.

SIE MÖCHTEN GERNE EINEN TERMIN BEI UNS VEREINBAREN?

. Ich kann leider bis auf Weiteres **keine zusätzlichen, neuen Patienten** aufnehmen.

. **Sie erreichen uns derzeit telefonisch Mo, Mi, Do und Fr von 9:30 - 12:00.**

. **Terminanfragen nehmen wir bevorzugt per e-mail an office@dr-wuketich.at entgegen.** Um die Terminplanung gut auf die spezifischen Hygieneanforderungen abstimmen zu können, ersuchen wir Sie dabei um **folgende Angaben:**

- Was ist der **Grund** Ihres Besuchs?
- Haben Sie **Schmerzen** oder eine **Schwellung**?
- Gehören Sie zu einer der definierten **Risikogruppen** für einen schweren COVID-19 Verlauf?
Wenn Sie unsicher sind, fragen Sie bitte Ihren Hausarzt!
- Ihre **Telefonnummer**
- wann können wir Sie am besten telefonisch erreichen?

Bitte um Ihr Verständnis, wenn die Beantwortung Ihrer e-mails etwas länger dauert als gewohnt! Wir bekommen derzeit zahlreiche Anfragen und **ich entscheide in jedem Fall individuell** über die medizinische Dringlichkeit, das behandlungsbezogene Risiko einer SARS-CoV-2-Infektion und die damit verbundenen infektionspräventiven Maßnahmen.

SIE HATTEN EINEN TERMIN, DER DER CORONA-PANDEMIE VERSCHOBEN WERDEN MUSSTE?

Der hohe Zusatzaufwand für Hygiene erlaubt es mir, eine relativ geringe Anzahl von Patienten pro Tag zu behandeln. Aufgrund meiner eingeschränkten Kapazität...

... **verschieben wir Termine zur Vorsorgeuntersuchung sowie aufschiebbare Behandlungen** auf einen späteren Zeitpunkt. So haben wir die Möglichkeit, medizinisch dringende Fälle rasch und professionell zu behandeln. Alle abgesagten Termine sind bei uns vermerkt und können zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Wir werden Sie dazu zeitgerecht kontaktieren.

... bitte ich um Ihr Verständnis, dass wir in diesen Tagen **nicht sofort alle Patienten sehen können** und gezielt diejenigen bestellen, die derzeit unsere Hilfe am dringendsten benötigen. Es kann daher etwas länger dauern, bis wir Ihren während des Corona-shutdowns **verschobenen Termin** nachholen können. Wir versprechen, unser Bestmögliches zu tun, um möglichst bald wieder alle unsere Patienten behandeln zu können!

SIE HABEN EINEN TERMIN UND KOMMEN DEMNÄCHST ZU UNS IN DIE PRAXIS. WELCHE MASSNAHMEN ERGREIFEN WIR ZU IHREM SCHUTZ UND WAS HABEN SIE ALS PATIENT ZU BEACHTEN?

. Bitte kommen Sie nur nach entspr. Terminvereinbarung in die Ordination!

. Bitte kommen Sie nur in die Ordination, wenn Sie sich gesund fühlen und während der letzten 14 Tage keinen Kontakt mit einem bestätigtem COVID-19 Fall hatten!

Den Empfehlungen der entsprechenden Fachgesellschaften folgend, werden wir Sie nach Ihrem Gesundheitszustand sowie nach mit COVID-19 assoziierten Symptomen befragen.

Wenn Sie einer Risikogruppe für einen schweren COVID-19 Verlauf angehören, oder aber auch mit COVID-19 assoziierte Symptome angeben, werde ich prüfen, ob ein Aufschub Ihrer Behandlung ohne damit verbundene Nachteile möglich ist – andernfalls werden wir Sie zu einem Zeitpunkt einbestellen, an dem sich niemand außer unserem Behandlungsteam in der Praxis aufhält.

. Wir bestellen Patienten grundsätzlich so in die Ordination, dass die Anzahl der Personen in den Ordinationsräumlichkeiten so gering wie möglich gehalten wird. **Kommen Sie daher bitte ohne Begleitperson**. Kinder werden bitte nur von einer zusätzlichen Person begleitet.

. **Bitte tragen Sie bei Eintritt in unsere Praxis einen Mund-Nasen-Schutz** und nehmen Sie diesen erst unmittelbar vor der Behandlung ab.

. **Bitte putzen Sie Ihre Zähne gründlich**, bevor Sie zu Ihrem Termin kommen. Unser Zahnputzraum ist vorübergehend gesperrt.

. Beim Betreten der Praxis werden wir eine **Fiebermessung** durchführen und Sie können Ihre **Hände desinfizieren**.

. Patienten können **kontaktlos** das Behandlungszimmer betreten. Wir führen regelmäßig Desinfektionsmaßnahmen an bestimmten Stellen (Türschnallen etc.) durch.

. Wir lassen Sie vor Ihrer Behandlung mit einer **viruziden Mundspüllösung** spülen.

. Wir tragen selbstverständlich zu Ihrem und zu unserem Schutz entsprechende persönliche **Schutzrüstung**. Wie gewohnt werden Hände, Oberflächen und Instrumente nach jedem Patienten desinfiziert bzw. sterilisiert. Eine lückenlose Hygienekette wird eingehalten.



. Die Isolierung des Behandlungsbereichs mit **Kofferdam** (siehe Foto) ist in meiner Praxis schon längere Zeit Standard. In der momentanen Situation ideal geeignet, um damit den Mund-Rachenraum (Ort der höchsten Konzentration an SARS-CoV-2) komplett abzudecken. Damit ist der vom Zahnarzt erzeugte Sprühnebel weitaus weniger problematisch.

Abschließend erlauben Sie mir noch eine persönliche Anmerkung:

Eine Unterstützung seitens der Österr. Gesundheitskasse für notwendige Hygienemaßnahmen ist leider bis heute (Stand: 16. Mai) komplett ausgeblieben. Weder die dringend benötigten Schutzmasken noch eine wirtschaftliche Kompensation für das durch den hohen Zeitaufwand für Hygiene verringerte Patientenaufkommen konnten organisiert werden. Die Inhaber von zahnärztlichen Ordinationen waren und sind in dieser Sache auf sich allein gestellt – und das obwohl wir doch tagtäglich relativ nahe dran am Geschehen sind.

Mir ist klar, dass ich Ihnen durch all diese Maßnahmen viel Geduld abverlange. Ich bin jedoch davon überzeugt, damit alle Menschen, die in meiner Praxis ein- und ausgehen bestmöglich zu schützen. Ich bitte Sie daher, mit uns zusammenzuarbeiten und verantwortungsvoll zu handeln! Ich danke Ihnen sehr für Ihr Verständnis und wünsche Ihnen und Ihrer Familie, dass Sie bei bester Gesundheit bleiben!

Ihr
Dr. Stefan Wuketich